



Sure HotelSM

COLLECTION

by BEST WESTERN

Hotel Astoria

INCLUSIVE HOTEL

BWH Hotels Italia & Malta e L'abilità Onlus

insieme per l'accoglienza degli ospiti con disturbo dello spettro autistico (ASD - Autism Spectrum Disorder).

BWH Hotels Italia & Malta e L'abilità Onlus hanno dato vita ad un progetto dedicato agli ospiti con disturbo dello spettro autistico.

Inclusive Hotel è il nome dell'iniziativa che si propone di assicurare una dimensione **pienamente positiva** della permanenza in albergo alle persone con disturbo dello spettro **autistico**, siano essi bambini o adulti, insieme alle loro famiglie e ai caregiver.

Questa guida è dedicata a tutti coloro che vogliono **ricominciare a viaggiare**.

È pensata per presentare **servizi e strategie** per organizzare il viaggio e per vivere una piena dimensione di accoglienza all'interno dell'hotel con modalità educative che garantiscano **benessere e inclusione**.

A completamento delle informazioni nelle camere dedicate, l'hotel mette a disposizione anche **schede tradotte nei simboli della comunicazione aumentativa alternativa** sulla struttura e sulla destinazione.

Buon soggiorno a tutti.

Informazioni Generali

L'Hotel Astoria, Sure Hotel Collection by Best Western si trova a Milano in Viale Murillo 9.

Il personale dell'hotel è stato **formato e sensibilizzato** alla conoscenza delle caratteristiche delle persone con **disturbi dello spettro autistico**, delle loro necessità e di come si deve organizzare l'hotel per renderlo **pienamente inclusivo**.

Responsabile del progetto Inclusive Hotel del Hotel Astoria è la sig.ra Elda Doni.

È contattabile alla mail elda@donihotels.com o al tel 0240090037.

Contattala per:

- Avere maggiori informazioni
- Prenotare una camera adatta alle esigenze di una persona con ASD
- Comunicare le tue esigenze particolari
- Comunicare il tuo orario di arrivo



Check-In e Check-Out

L'accesso dell'**Hotel Astoria** si trova sulla strada e l'ingresso presenta 4 scalini. All'esterno si trova un parcheggio dedicato alla sosta di carico e scarico bagagli e per l'arrivo dei taxi.

Nella hall di circa 30 mq ci potrebbero essere dei momenti di grande affluenza con conseguente **aumento dei tempi di attesa** e possibile affollamento con **sovraccarico sensoriale**. Il Best Western Hotel Astoria accetta animali, è quindi possibile imbattersi in cani anche di media taglia.

I momenti di **maggiore affollamento**: dalle 8,00 alle 11,30.

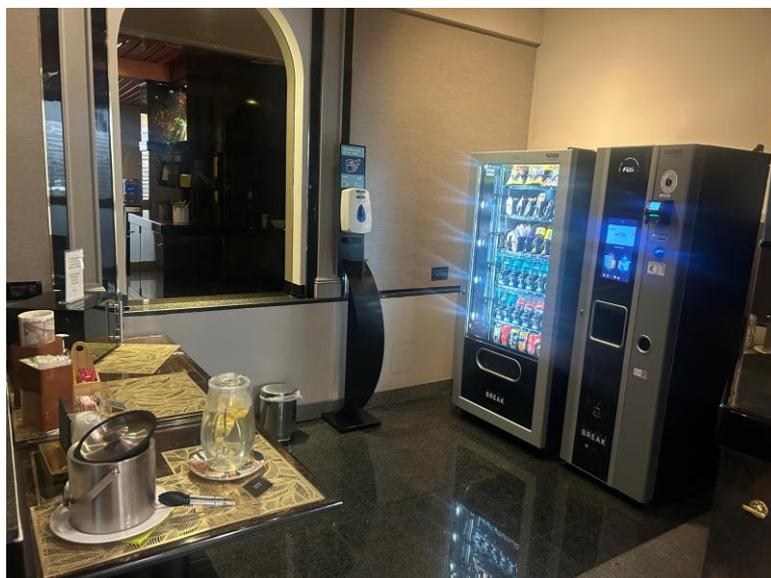


Spazi Comuni

💡 Non vi è illuminazione al neon.

🎵 Vi è della musica in filodiffusione tenuta a volume basso.

spazio	dove	caratteristiche
Bagno	Piano -1	<ul style="list-style-type: none">• Bagno unico per donne e disabili con porta a spinta per antibagno e porta scorrevole zona WC• Bagno uomini: porte a spinta• Rubinetti a leva• Luce si accende con fotocellula• Sapone erogato con fotocellula• Asciugamano sia elettrico che con carta• Profumatore per ambienti molto leggero
Sala Colazioni	Piano 1	<ul style="list-style-type: none">• Area buffet con sedute e tavolini con piani in vetro• Pareti con carta da parati con foglie
Hall	Piano 1	<ul style="list-style-type: none">• È presente una poltroncina a dondolo fissata in alto• TV sempre accesa ma senza audio• Due ascensori• Numerosi specchi
Bar	Piano 1	<ul style="list-style-type: none">• Bar aperto fuori dall'orario colazioni• Distributore automatico con bevande e snacks



Camera

Le camere dedicate ai clienti con ASD hanno una serie di caratteristiche che possono **aiutare** in caso di **anomala reattività sensoriale**:

- Luci non al neon e soffuse
- Camera lontano da fonti di rumore
- Uso di detersivi per la pulizia con fragranza neutra
- Non uso di deodoranti ambientali.

La **biancheria da letto** è di colore bianco. È a disposizione degli ospiti il piumone. Se l'ospite ha esigenze peculiari può portare una **coperta o un cuscino personale** e il personale provvederà alla sistemazione del letto.

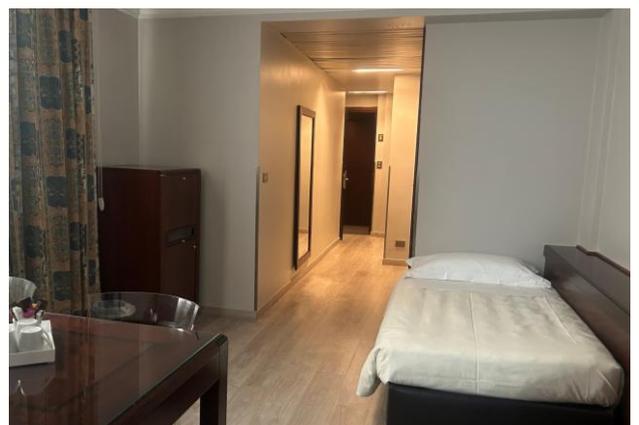
Alcune finestre sono dotate tapparella con oscuramento notturno totale; altre camere invece presentano tende oscuranti.

In camera è presente un frigobar con due bottigliette di acqua offerte, un vassoio con bollitore e tazze, una TV di almeno 32", doccia o vasca. L'apertura delle camere avviene tramite tessera magnetica in appoggio sulla serratura che ne indica l'apertura attraverso un segnale sia acustico che luminoso di colore verde. È possibile richiedere il **servizio in camera** al nr. 550 o 552.

Contatta la Reception al nr. 550 per ogni **necessità di assistenza**.

In camera è a disposizione del materiale in **comunicazione aumentativa alternativa** riguardo:

- Menù colazione
- Regole comportamentali
- Tabelle di comunicazione
- Una scheda informativa su Milano



Sala Colazioni

All'interno del Best Western Hotel Astoria non è presente un ristorante, è presente solo la sala colazioni.

Verrà **riservato un tavolo** in una zona raccolta senza elementi di disturbo sensoriale, lontano dal passaggio di molte persone.

È possibile consumare la colazione dalle 6.30 alle 10.30.

Gli orari con **maggiore afflusso** di clienti e quindi possibile sovraccarico sensoriale sono dalle 6,30 alle 9,30.

La **musica in filodiffusione** è tenuta ad un volume molto basso.

È possibile consumare al tavolo **alimenti propri**.

Se comunicate con anticipo la cucina cercherà di provvedere ad ogni **esigenza speciale**.

In camera è a disposizione il menù colazione con i simboli della **comunicazione aumentativa alternativa**.



Informazioni Hotel

Alle spalle dell'albergo, in via Carlo Dolci, passa il TRAM nr. 16 che porta allo Stadio di San Siro (dista 1,8 km dall'Hotel Astoria - 15 min).

Il tram 16 nella direzione opposta porta al DUOMO di Milano (30 min).

Le fermate della metro più vicine sono LOTTO (linee MM1 Rossa e MM5 Lilla) a 800m dall'hotel e AMENDOLA (linea rossa) a 550m.

Proprio accanto all'albergo c'è un supermercato Conad.