



Mirage Hotel Fiera

INCLUSIVE HOTEL

Best Western e L'abilità Onlus

insieme per l'accoglienza degli ospiti con disturbo dello spettro autistico (ASD – Autism Spectrum Disorder).

Best Western Italia e L'abilità Onlus hanno dato vita ad un progetto dedicato agli ospiti con disturbo dello spettro autistico.

Inclusive Hotel è il nome dell'iniziativa che si propone di assicurare una dimensione **pienamente positiva** della permanenza in albergo alle persone con disturbo dello spettro **autistico**, siano essi bambini o adulti, insieme alle loro famiglie e ai caregiver.

Questa guida è dedicata a tutti coloro che vogliono **ricominciare a viaggiare**.

È pensata per presentare **servizi e strategie** per organizzare il viaggio e per vivere una piena dimensione di accoglienza all'interno dell'hotel con modalità educative che garantiscano **benessere e inclusione**.

A completamento delle informazioni nelle camere dedicate, l'hotel mette a disposizione anche **schede tradotte nei simboli della comunicazione aumentativa alternativa** sulla struttura e sulla destinazione.

Buon soggiorno a tutti.

Informazioni Generali

Il **Best Western Mirage Hotel Fiera** si trova a **Paderno Dugnano (MI)** in Via Valassina, 95.

Il personale dell'hotel è stato **formato e sensibilizzato** alla conoscenza delle caratteristiche delle persone con **disturbo dello spettro autistico**, delle loro necessità, di come si deve organizzare l'hotel per renderlo **pienamente inclusivo**.

Il **responsabile** del progetto Inclusive Hotel del Best Western Mirage Hotel Fiera è Arianna Dell'Aquila.

È contattabile alla mail sales@miragehotel.it o al tel. 02 99044331.

Contattalo per:



Check-In e Check-Out

La hall del **Best Western Mirage Hotel Fiera** dispone di un'ampia zona d'attesa con una panca, dei divani, tavoli alti con sgabelli, due tv corner con PC, un distributore automatico di bevande e snack, grandi vetrate che danno verso il giardino esterno, l'ascensore e infine le scale che portano al garage e al piano superiore.

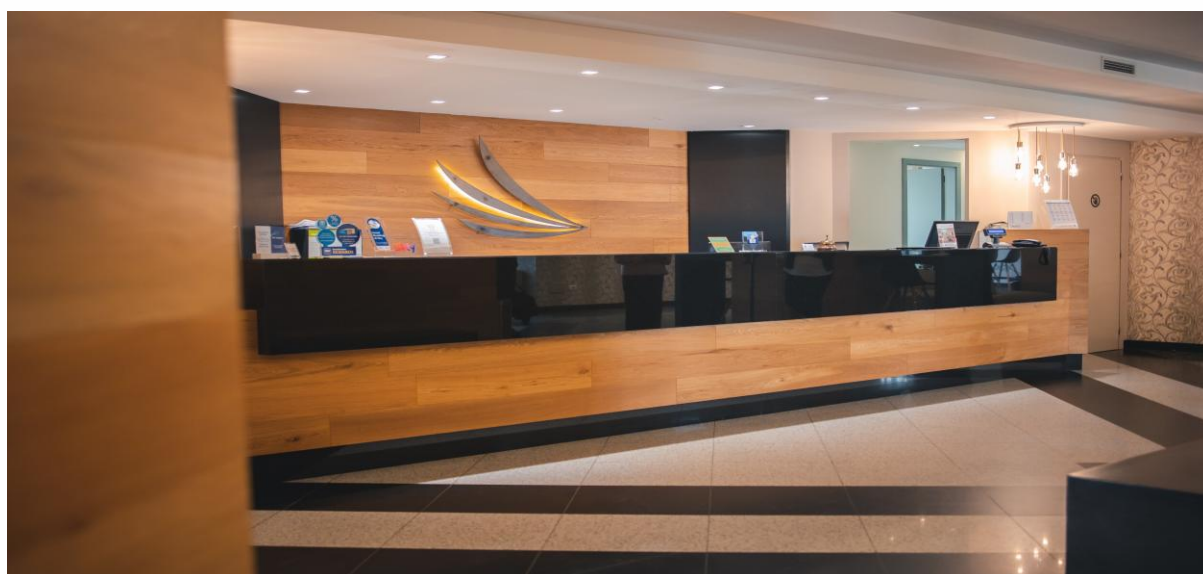
La hall è è adiacente al bar dell'hotel e ha due piccole sale meeting, quindi ci potrebbero essere dei momenti di grande affluenza con conseguente **aumento dei tempi di attesa** e possibile affollamento con **sovraccarico sensoriale**.

I momenti di **maggiore affollamento**:

- Dalle 7.30 alle 10.00
- Dalle 17.30 alle 19.00

Si consiglia quindi di fare check-in e check-out al di fuori di questi orari.

L'hotel dispone di un grande giardino interno con prato verde, alberi, cespugli, un gazebo, una casetta con cucina esterna e un'area cani. E' presente anche il dehors esterno del Ristorante Fuoco & Vino, interno alla struttura, dove vengono consumati i pasti (colazione, pranzo, cena ed eventuali banchetti).



Spazi Comuni

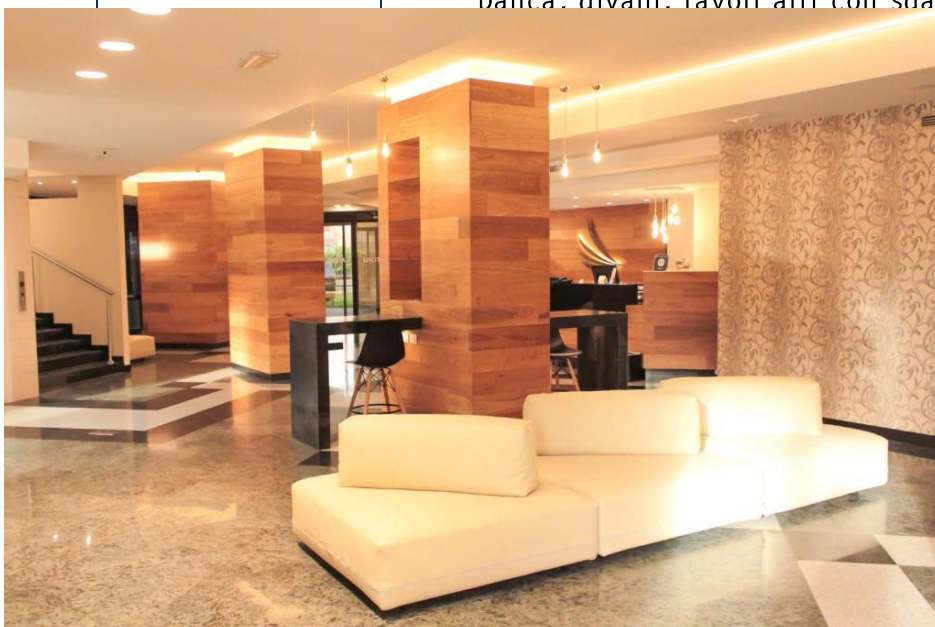


Vi è illuminazione al neon.



Vi è della musica in filodiffusione tenuta ad un volume alto.

spazio	dove	caratteristiche
Bagno	Piano Terra	<ul style="list-style-type: none">• Nel corridoio tra la Hall e la zona Ristorante / Centro Congressi• Divisi in Uomini / Donne. Donne: ci sono 4 piccoli bagni con wc, lavandino e asciugamani di carta, un grande specchio con due lavandini e l'asciugamani elettrico. Quello degli uomini ha due bagni come quelli delle donne, più uno per persone con disabilità.
Ristorante	Piano Terra	<ul style="list-style-type: none">• Grande spazio dall'arredamento industriale con circa 100 posti a sedere, con sedie o panche.• Un bancone, il "tavolo social", dove gli ospiti singoli vengono fatti accomodare per consumare un pasto veloce.• Grandi vetrate su tutti i lati che affacciano sul giardino, sul parcheggio esterno o sul dehors.• Una parte della cucina è a vista (zona grigliera e camino) e in estate viene attrezzata anche la cucina esterna.
		<ul style="list-style-type: none">• Dispone di un'ampia zona d'attesa con una panca, divani, tavoli alti con sgabelli, due TV, un autore



Camera

Le camere dedicate ai clienti con ASD hanno una serie di caratteristiche che possono **aiutare** in caso di **anomala reattività sensoriale**:

- Luci non al neon e soffuse
- Camera lontano da fonti di rumore
- Uso di detersivi per la pulizia con fragranza neutra
- Non uso di deodoranti ambientali

La **biancheria da letto** è di colore bianco. È a disposizione degli ospiti il piumone. Sul copriletto è presente un runner colorato. Se l'ospite ha esigenze peculiari può portare una **coperta o un cuscino personale** e il personale provvederà alla sistemazione del letto.

Le finestre delle camere si possono chiudere e aprire con la maniglia posta a circa un metro e mezzo da terra, non dispongono di serratura e possono essere interamente coperte dalle tende oscuranti.

Nella stanza sono presenti una piccola scrivania, un televisore, il frigobar. Nel bagno è presente la doccia oppure la vasca (su richiesta), entrambe hanno soffione alto e doccia.

È possibile richiedere il **servizio in camera** al n° 9.

Contatta la Reception per ogni **necessità di assistenza**.



Ristorante

All'interno del Best Western Mirage Hotel Fiera c'è il ristorante Fuoco & Vino – Brasa con Cucina.

Verrà **riservato un tavolo** in una zona raccolta senza elementi di disturbo sensoriale, lontano dal passaggio di molte persone.

Al ristorante è possibile consumare:

- Colazione: 7 - 10 / Domenica e Festivi: 7.30 – 10.30
- Pranzo: 12.15 – 14.00 / Chiuso il Sabato
- Cena: 19.30 – 22.30 tutti i giorni

Gli orari con **maggiore afflusso** di clienti e quindi possibile sovraccarico sensoriale sono 7 – 9; 13 – 14; 20 – 21.

La **musica in filodiffusione** è tenuta a volume alto.

È possibile consumare



Informazioni Hotel

L'hotel Mirage si trova in un'area commerciale, nei pressi della superstrada e con numerose aziende vicine, il che può causare possibile sovraccarico sensoriale per il passaggio di mezzi (auto, camion).

L'hotel è facilmente raggiungibile in auto dalla superstrada Meda-Como (uscita di Nova Milanese).

La stazione ferroviaria più vicina è Palazzolo Milanese (1,5 km).

La distanza degli aeroporti è di 12 km per Milano Linate e di 50 km per Milano Malpensa.

Le aree di maggiore interesse artistico e culturale sono:

- a 15 km Milano, con musei chiese e, per chi desidera, lo shopping
- a 12 km Monza, con la Villa Reale e il suo Parco.

Per zone di interesse naturalistico, la Brianza a nord di Monza è ricca di aree verdi.